

退货和换货指示

客户的满意度对我们而言非常重要。

在apm.mc上购买的产品可以在收件后30天内通过apm.mc或APM Monaco门店进行退货和换货。

请将您的珠宝寄回至:

APM Monaco
Retour Bijoux
3 Rue de L'Industrie
98000 Monaco

+377 97 98 52 98

请完整填写以下信息，并将其夹附在包装中：

订单号 / Order number：

退货 / Return ⬜ 换货 / Exchange ⬜

如果需要换货，请确认新的尺码需求 / New requested size：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

如果您选择以运单号退还珠宝，请电邮至customercare@apm.mc通知我们。

我们将在收到您珠宝后的5个工作日内处理您的请求。

如果您有任何其他问题，请电邮至customercare@apm.mc或Whatsapp至(+33) 7 57 90 33 93。

*\*我们将接受未磨损、未使用和未损坏的产品，产品需附上APM Monaco原始包装。*

*所有个性化产品均无法退货或换货。*

*我们建议您以带有运单号的珠宝退换。如果在退货过程中丢失包裹，APM Monaco将不承担任何责任。*

期待很快在www.apm.mc再次见到您。